



MICHAEL CZERWINSKI, M.A.

Taunusstr. 87
65183 Wiesbaden

T 0611 - 8901826
F 0611 - 1718483
business@michael-czerwinski.com

Name: Michael Czerwinski

Geburtstag, -ort: 15.12.1976 in Wiesbaden

Studium

1998 – 2006 Magisterstudiengang an der Johannes-Gutenberg-Universität, Mainz, mit Hauptfach Publizistikwissenschaften und den Nebenfächern Psychologie und Philosophie

Berufstätigkeit

1999 – 2006 Freiberuflicher Berater für Systementwurf und -entwicklung
2007 – 2009 Systemanalyst und Softwarearchitekt, Zweites Deutsches Fernsehen (ZDF)
2007 – 2011 Freiberuflicher Lehrbeauftragter für Wirtschaftsinformatik an der Fachhochschule Mainz
2009 – heute Freiberuflicher Berater für Business Analysis & Requirements Engineering
2010 – heute Inhaber Praxisgemeinschaft „Frei-Raum - Raum für Coaching & Therapie“
2010 – heute Freiberuflicher Coach & Heilpraktiker für Psychotherapie
 (Ausbildungen: Kognitive Verhaltenstherapie, Prozess- und Embodimentfokussierte Psychotherapie, Hypnotherapie)

Sonstiges

Sun Certified Java Programmer
CMMI Practitioner (Capability Maturity Model Integration)
Member of the International Institute of Business Analysis
Erfahrung in der Einführung von Enterprise Architecture Management
Erfahrung in der Einführung von Anforderungsmanagement
Erfahrung in der Einführung qualitätsgesicherter Softwareentwicklungsprozesse
Kenntnisse in der Ausarbeitung europarechtskonformer Vergabeverfahren
Psychotherapeutische Zusatzausbildungen

Sprachkenntnisse: Verhandlungssichere Englischkenntnisse in Wort und Schrift (Level C1+)
Latinum

PROJEKTE

(Auswahl, 2007 - heute)

- 01 - 12/2015 Produktmanagement einer Lösung für die mobile Qualitätssicherung in der Lebensmittel-industrie
- Sammlung und Abstimmung von Anforderungen an die Lösung mit den internen Stake-holdern sowie Referenzkunden. Implementierung eines Softwareentwicklungsprozesses, der eine bidirektionale Verfolgbarkeit von Anforderungen und ein geordnetes Release Management erlaubt. Erarbeitung und Einführung eines Testmanagementprozesses für die Lösung. Erarbeitung und Umsetzung einer Roadmap zur technischen Modernisierung der Lösung. Verbesserung der Presales und Support-Prozesse.
Umfeld: Reorganisation der internen Softwareentwicklung eines mittelständischen Beratungshauses
Technologien: Microsoft .NET, Microsoft SQL Server, WiX Installer, Android Mobile Platform, Xamarin Mobile Platform, Atlassian Jira/Confluence, Jenkins Build Server, Testlink Test Suite
Rolle: Produktmanager ohne eigenen Vertriebsauftrag
- 03 - 12/2014 Folgeprojekt
Anforderungsmanagement & externe Projektleitung bei der Anpassung einer Software im Kontext der Filialprozesse Privatkunden eines Bankhauses
- Sammlung und Abstimmung von Anforderungen an die Änderung der Softwarelösung mit Vertretern der betroffenen Fachbereiche. Abstimmung der Umsetzungsprozesse und Qualitätssicherungsmaßnahmen während und nach der Umsetzung mit der internen IT des Bankhauses. Planung und Durchführung der Umsetzung als Werkvertrag (Führung der externen Entwickler, Änderungsanforderungs-Management, Abnahme-Management usw.).
Umfeld: Reorganisation der nationalen Privatkundengeschäftsprozesse eines Bankhauses, Anpassung einer ASP.NET-Anwendung.
Rolle: Business Analyst, externer Projektleiter
- 2013 - 03/2014 Anforderungsmanagement & externe Projektleitung bei der Anpassung einer Software im Kontext der Filialprozesse Privatkunden eines Bankhauses
- Sammlung und Abstimmung von Anforderungen an die Änderung der Softwarelösung mit Vertretern der betroffenen Fachbereiche. Abstimmung der Umsetzungsprozesse und Qualitätssicherungsmaßnahmen während und nach der Umsetzung mit der internen IT des Bankhauses. Planung und Durchführung der Umsetzung als Werkvertrag (Führung der externen Entwickler, Änderungsanforderungs-Management, Abnahme-Management usw.).
Umfeld: Reorganisation der nationalen Privatkundengeschäftsprozesse eines Bankhauses, Anpassung einer ASP.NET-Anwendung.
Rolle: Business Analyst, externer Projektleiter

- 2011 - 2013 Unterstützung der detaillierten Anforderungsdokumentation und Dienstleistersteuerung bei der Umsetzung einer Produktionsmanagement-Software für ein Schienengüterverkehrsunternehmen
- Unterstützung bei der Sammlung und Abstimmung von Anforderungen an die neue Softwarelösung mit Vertretern der betroffenen Tochtergesellschaften und den Verantwortlichen für das Gesamtvorhaben. Präsentation und Moderation von Workshops (auch auf Managementebene). Unterstützung bei der Dienstleistersteuerung (Lieferant der Softwarelösung) mittels fachlicher und nicht funktionaler Anforderungen (Qualitätskriterien).
 Umfeld: Unternehmensgruppe mit Tochtergesellschaften in den wichtigen europäischen Märkten. Einbezug entsprechender internationaler und nationaler Regulierungen.
 Projektsprache: Englisch.
 Rolle: Business Analyst
- 2009 - 2011 Unterstützung der Auswahl und Beschaffung einer Produktionsmanagement-Software für ein Schienengüterverkehrsunternehmen
- Unterstützung bei der Durchführung einer Vorstudie zur Beschreibung der Ist-Situation des Kunden sowie des Soll-Zustandes. Ableitung von Assessment-Kriterien möglicher Ziellösungen, Unterstützung bei der Durchführung, Moderation und Auswertung eines Anbieterwettbewerbs unter Einbeziehung internationaler Vertreter der betroffenen Beteiligungsgesellschaften des Kunden.
 Umfeld: Unternehmensgruppe mit Tochtergesellschaften in den wichtigen europäischen Märkten. Einbezug entsprechender internationaler und nationaler Regulierungen.
 Projektsprache: Englisch.
 Rolle: Business Analyst
- 2007 - 2009 Einführung einer Serviceorientierten Anwendungsarchitektur bei einem Fernsehsender
- Erarbeitung und Umsetzung eines Vorgehensmodells sowie der Qualitätssicherungsmaßnahmen zur Einführung einer Serviceorientierten Anwendungsarchitektur in einem komplexen Umfeld mit dem Ziel der längerfristigen, „organischen“ Umstellung der vorhandenen Anwendungen auf eine SOA
 Definition und Aufsetzen eines Governance-Prozesses sowie der konstruktiven Qualitätsmanagementmaßnahmen für die Umstellung der vorhandenen sowie die Erstellung von neuen Anwendungen
 Umfeld: NATURAL/Adabas, Microsoft SQL Server, Oracle DB, Java, Sun One Enterprise Server, C#.NET/VB.NET, Microsoft Internet Information Server, Fernsehtechnische Systeme
 Rolle: IT-Fachlicher Projektleiter
- 2008 - 2009 Aufsetzen eines Sourcing-Konzeptes für die IT-Entwicklung eines Fernsehsenders
- Erarbeitung und Umsetzung eines Sourcing-Konzeptes für die IT-Entwicklungsabteilung eines TV-Senders unter Berücksichtigung der spezifischen Anforderungen an öffentlich-rechtliche Unternehmen (Ausschreibungen und Verträge nach VOL/A, EVB-IT)
 Einrichtung von Ressourcenpools und Standardqualifikationsprofilen zur Vereinfachung der Beschaffung und Vorhaltung geeigneter und synergetisch einsetzbarer Ressourcen
 Rolle: Fachlicher Teilprojektleiter (Gesamtprojektleitung: Beschaffungsbereich)

- 2008 - 2009 Planung und Einführung eines Anforderungsmanagementsystems bei einem Fernsehsender
- Planung und Einführung eines auf OMG-Standards (UML/BPMN) basierenden Anforderungsmanagementsystems (Requirements Management System) bei einem Fernsehsender
Moderation und Abstimmung der unterschiedlichen Stakeholderinteressen (technische Projektleiter, Management, interne Kunden)
Definition eines geeigneten Metamodells auf Basis der Standards UML und BPMN, Standardisierung von geeigneten und auf das Modell angepassten Vorlagendokumenten, Integration in die angrenzenden Unternehmensprozesse (z.B. unternehmensinterne Mitbestimmung, Architekturplanung)
Umsetzung des Modells in der Software SPARX Enterprise Architect
Erarbeitung, Abstimmung und Implementierung eines Prozessframeworks zur Modellierung, Abstimmung, Umsetzung und Änderung (Change Management) von Projektanforderungen
Umfeld: SPARX Enterprise Architect
Rolle: Fachlicher Projektleiter
- 2007 - 2008 Konzeption und Einführung eines Enterprise Architecture Management
- Erstellen und Abstimmen eines Metamodells für das EAM eines Fernsehsenders, Beschaffung geeigneter Software sowie Dienstleistungen für die Umsetzung im Unternehmen
Abstimmung der Projektziele, des Metamodells und der notwendigen Abfragen mit dem Management
Umsetzung des Metamodells in das konkrete Softwaremodell in Zusammenarbeit mit einem Dienstleister
Planung und Durchführung der Erstbefüllung des EAM-Modells, Erfassung der Unternehmensarchitektur in Soll und Ist
Abstimmung und Einführung eines Bebauungsplanes sowie von Governance-Prozessen zur Aktualitätssicherung und Umsetzung des Bebauungsplanes
Umfeld: NATURAL/Adabas, Microsoft SQL Server, Oracle DB, Java, Sun One Enterprise Server, C#.NET/VB.NET, Microsoft Internet Information Server, Fernsehtechnische Systeme, Umsetzung in BOC ADOit NP Management Toolkit & Architekturportal
Rolle: Fachlicher Projektleiter
- 2007 - 2008 Analyse & Neuausrichtung des Geschäftsprozessmodells der internen IT-Abteilung eines Fernsehsenders nach CMMI
- Analyse und Dokumentation der Ist-Prozesse der internen IT-Abteilung eines Fernsehsenders mit dem Ziel der Prozessoptimierung und -dokumentation
Abgleich mit Standardprozessmodellen zur Softwareentwicklung, insbesondere CMMI (Capability Maturity Modell Integration)
Erarbeitung, Abstimmung und Umsetzung/Umsetzungsplanung einer Roadmap zur Erreichung eines höheren Reifegrades
Dokumentation und Abstimmung der Schnittstellen zu anderen Geschäftsprozessen in Unternehmen
Entwicklung und Einführung eines Prozesses zur Aktualisierung und Governance der zur Softwareentwicklung im Unternehmen genutzten Geschäftsprozesse
Rolle: Fachlicher Projektleiter

COACHING & PROJEKTORGANISATION

(Tätigkeitsschwerpunkte, Kundenprojekte und -mandate können aus Gründen des Vertrauensschutzes nicht offen gelegt werden)

2008 Psychotherapeutische Zusatzausbildung mit Schwerpunkt auf ressourcenorientierten und systemischen Verfahren/Hypnose, kognitive Verhaltenstherapie

2010 Heilpraktiker für Psychotherapie mit Zulassung durch das Gesundheitsamt Wiesbaden

Coaching mit Schwerpunkt IT-Fachkräfte

Durchführung von Einzel- und Gruppensettings zur Klärung individueller beruflicher oder privater Ziele, Durchführung von Personalentwicklungsmaßnahmen, Durchführung von Teambildungsmaßnahmen

Projektorganisation mit Schwerpunkt IT-Projekte

Externe Organisation und Moderation von Projekt-Kickoffs, Unterstützung in der Rollendefinition und Aufgabenbeschreibung von Projektstakeholdern

Externe Organisation und Moderation von Projekt-Reviews

Externe Organisation und Mediation von schwierigen Projektsituationen